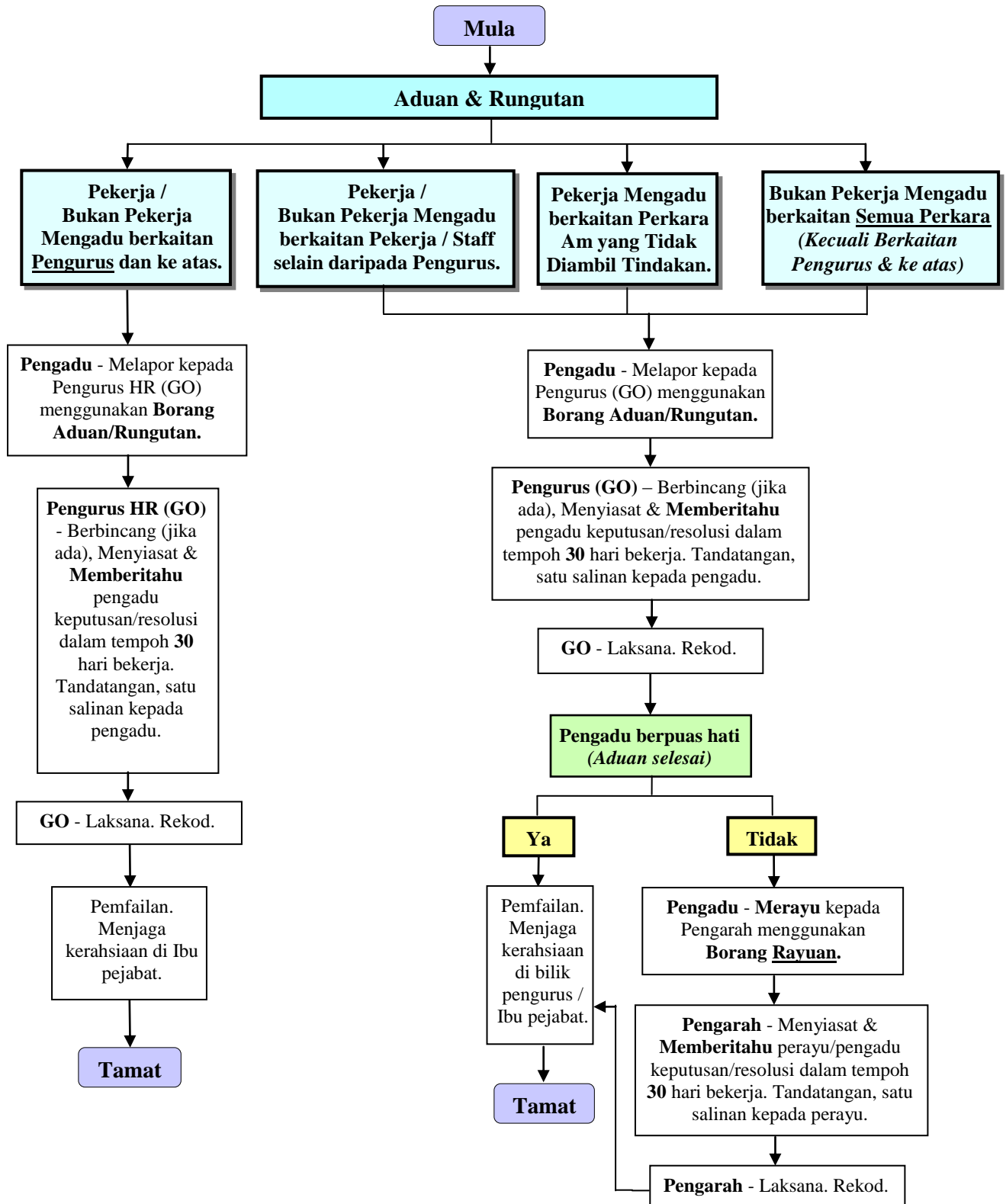




Prosedur Aduan & Rungutan

Carta Aliran



Note: Sekiranya aduan dan rungutan atau pertikaian **tidak** dapat diselesaikan secara dalaman, pertikaian tersebut akan dirujuk kepada **panel timbanga tara** yang dipersetujui bersama oleh kedua-dua pihak.